

## **ДОКЛАД**

**Об итогах работы ГАУ РД  
«Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Республике Дагестан»  
за 2025 год и планах работы на 2026 год**

***Директор Арсланалиев М.И***

# На территории РД функционирует:



**59**

**Многофункциональных  
центров**

**424**

**ТОСП**

**15 000**

**Услуг в день**

**94,5%**

**Охват  
населения**

# КОЛИЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

В МФЦ  
Предоставляется  
**410 услуг**

За 2025 год населению оказано 3,3 млн услуг

План по госзаданию: 2,1 млн услуг    Выполнение госзадания: 125 %

## ОКАЗАНО УСЛУГ:



**ФНС России:**

**1 422 971  
услуг**



**Органы  
местного само-  
управления:**

**20 495 услуг**



**Росреестр:**

**416 804 услуг**



**МВД:**

**345 953 услуг**



**Министерство  
труда и  
социального  
развития:**

**99 459 услуг**



**Социальный  
фонд  
России:**

**504 710 услуг**



# ЕДИННЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ



# ЕДИННЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ

За 2025 год контакт центрами ГАУ РД  
«МФЦ в РД» и филиалов обработано

# 523 436

звонков по консультированию граждан.

Количество звонков:

☎ 666-999:

37 659

☎ 122:

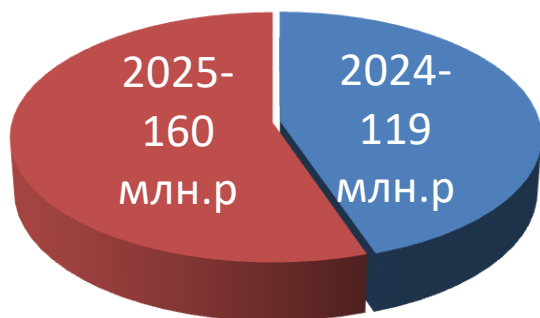
883

☎ 117:

4189



# КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ



Доход за 2025  
год составила порядка  
**160 млн. рублей**  
на 25 % > 2024года





# ГОСПОШЛИНЫ



Объем дохода поступившего в  
Республиканский бюджет от уплаты  
госпошлин на площадках МФЦ за 2025  
год **277,89 млн рублей**  
(на 35% > 2024 года)

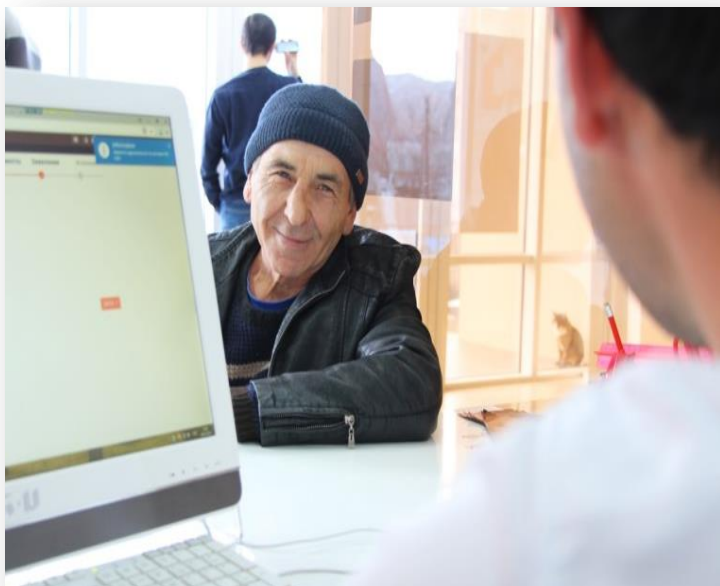


от оказания услуг  
Росреестра:  
**170,58 млн руб.**



от оказания  
услуг МВД:  
**107,3 млн руб.**

# СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖКУ



## За 2025 год филиалами МФЦ:

- принято и обработано **7 459** заявлений
- субсидия на оплату ЖКУ назначена **7 168** гражданам
- выплачено субсидий на **121,45 млн. рублей**

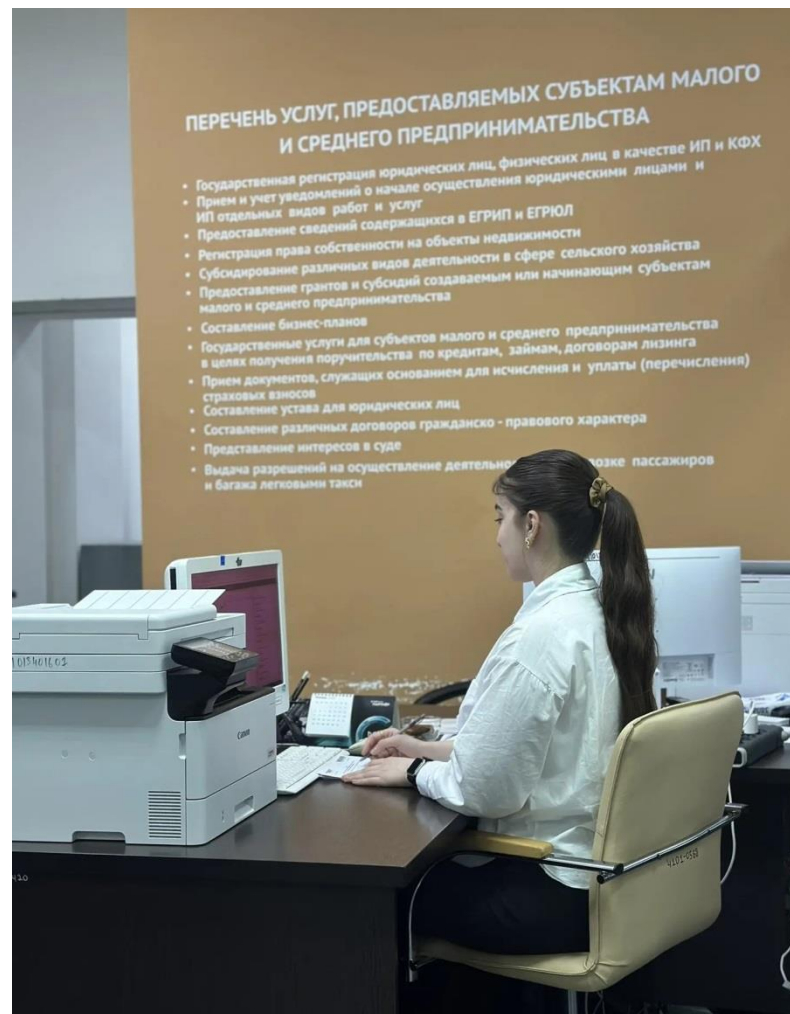


# МФЦ ДЛЯ БИЗНЕСА



На площадках МФЦ открыты бизнес зоны и бизнес окна.

Сформирован перечень из **204** услуг  
В 2025 году в рамках проекта «МФЦ для бизнеса» оказано **25 906** услуг.



# Проект «Помощь СВОим»



- Оказывается 4 вида услуг
- Реализован комплексный запрос
- Приоритетный порядок вызова талона электронной очереди.
- Организовано межведомственное электронное взаимодействие.
- За 2025 г. оказано свыше 13 тыс. услуг

# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.

## ИНДИКАТОРЫ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА МФЦ

Время, затрачиваемое при приеме заявителя в сравнении с поочередным оказанием разрозненных услуг, **сокращено**

с 270 **до 90** минут

Время, затрачиваемое при подборе мер поддержки в процессе консультирования, **сокращено**

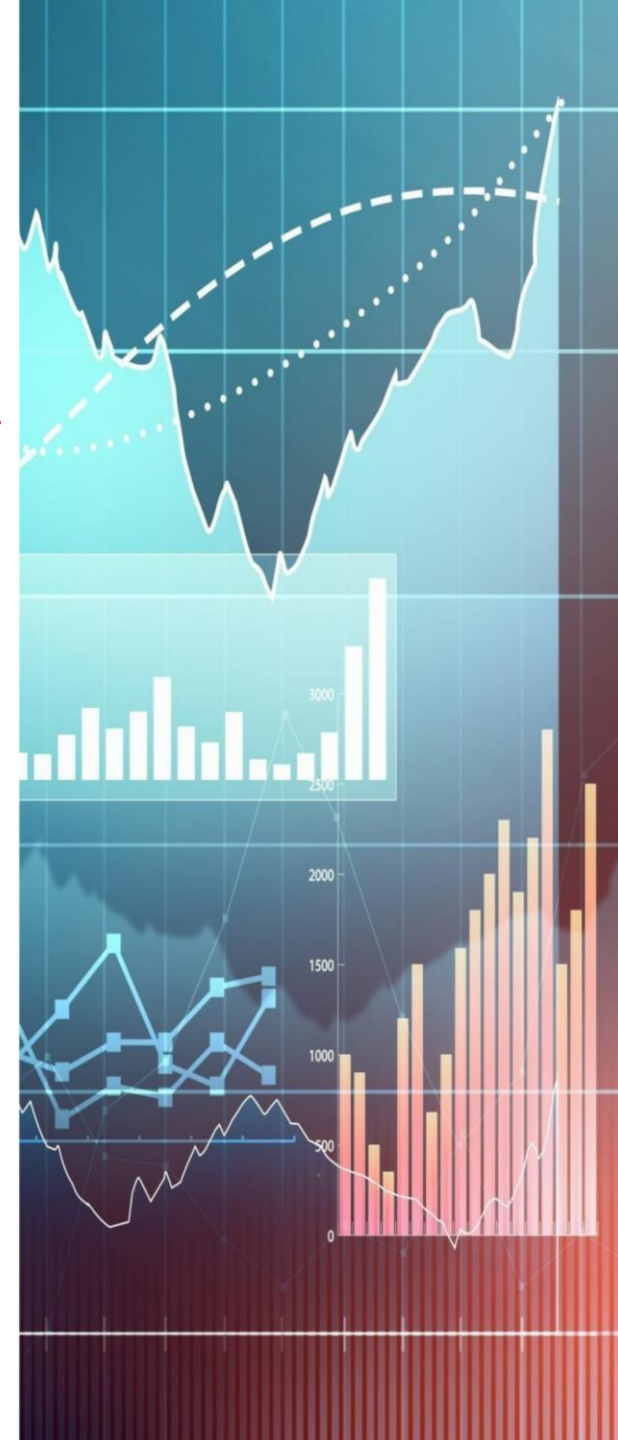
с 90 **до 5** минут

Количество очных посещений органов власти или МФЦ **уменьшено**

с 22 **до 2**

Количество мер поддержки, предоставление которых организовано в МФЦ, **увеличено**

С 16 **до 38**



# ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ В МФЦ



ЦИФРОВОЙ МФЦ  
НА ПЛАТФОРМЕ  
МАКС



ГОСКЛЮЧ



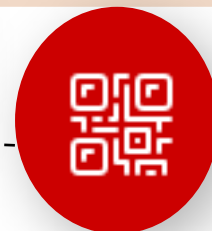
ИДЕНТИФИКАЦИЯ  
ПО QR-КОДУ



КАРТА БОЛЕЛЬЩИКА



СБЕР ID



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ  
ПО QR-КОДУ



# СОЗДАНИЕ ЧАТ БОТА МАХ МФЦ В РД

Чат-Бот МФЦ Республики Дагестан

Адреса Услуги Статус Запись

поиск филиала

**ФГАУ РД "МФЦ в РД" по Агульскому району**  
+7(938)777-8251  
368380, Республика Дагестан, Агульский район, с.Тпиг  
работает до 17:00 График

**ФГАУ РД "МФЦ в РД" по Акушинскому району**  
+7(938)777-8270  
368280, Республика Дагестан, Акушинский район, с. Акуша  
работает до 18:00 График

**ФГАУ РД "МФЦ в РД" по Ахвахскому району**  
+7(928)533-6076  
368990, Республика Дагестан, Ахвахский район, с. Карата, местность "Администрация района"  
работает до 18:00 График

**ФГАУ РД "МФЦ в РД" по Ахтынскому району**

Чат-Бот МФЦ Республики Дагестан

Адреса Услуги Статус Запись

Приостановление регистрации права собственности, кадастрового учета

Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну)

Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете

Информационное уведомление по выдаче заграничного паспорта, содержащего электронный носитель информации

Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка

Выдача результата оказания услуг с ЕПГУ

Прием документов при замене паспорта в связи достижением 20 лет

Госрегистрация права собственности на земельный участок в упрощенном порядке

Чат-Бот МФЦ Республики Дагестан

Адреса Услуги Статус Запись

**Выберите отделение**

Филиал ГАУ РД «МФЦ в РД» по Ахтынском...

**Выберите дату и время (26-11-2025)**

Ноябрь – Декабрь

26 СР	27 ЧТ	28 ПТ	01 ПН	02 ВТ	03 СР
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Время приема

11:00	11:30	12:00	12:30	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	16:00

**Укажите ваши данные**

Магомедов

**Записаться** 26-11-2025

# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ ЗАЯВИТЕЛЯ В МЕССЕНДЖЕРАХ

## ДО посещения МФЦ



Информация об  
офисах МФЦ  
и режимах их работы



### Запись на прием в МФЦ

- выбор госуслуги, отделения МФЦ, даты и времени посещения
- возможность отмены записи

## В ОКНЕ МФЦ

МАХ



Идентификация  
и передача  
данных



Подписание  
заявления



Оплата  
госпошлины

**НОВЫЙ  
ФУНКЦИОНАЛ**

СМЭВ



Витрина  
данных

## ПОСЛЕ посещения МФЦ



Получение статуса  
обращения

- подтверждение подачи документов
- приостановление предоставления услуги
- готовность результата



Оценка качества  
предоставления  
услуги

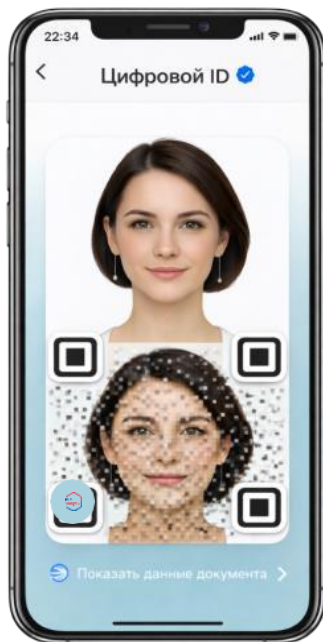
# ВЫЕЗДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ





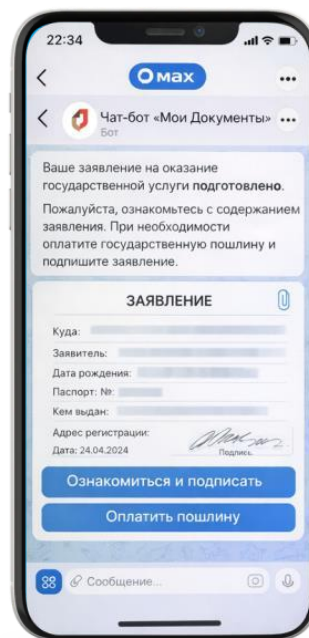
# БЕСШОВНЫЙ ПЕРЕХОД НА СЕРВИСЫ

Идентификация личности



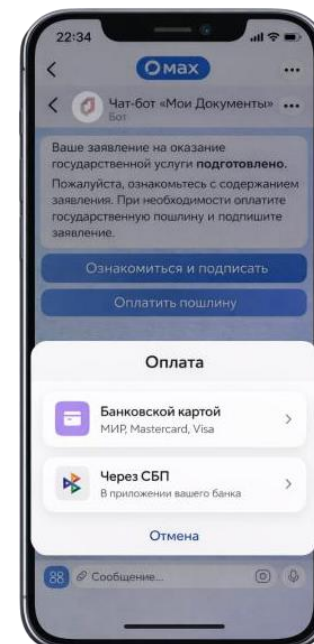
Цифровой ID для  
удостоверения  
личности заявителя

Подписание заявления



Предложение подписать  
заявление

Оплата госпошлины



Доступность  
сервиса оплаты



**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
«ЛУЧШИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РОССИИ»  
2024г.**



**«Лучший универсальный специалист  
МФЦ» - Рамазанова Зарема  
Магомедрасуловна**



**Отмечен вклад МФЦ в  
организацию комплексной  
поддержки участников СВО**

## ФП «ГОСУДАРСТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ»

Реализовано 5  
жизненных  
ситуаций

01



Потеря  
здоровья-  
онкология

02



Запуск нового  
бизнеса

03



Зачисление в школу

04



Многодетная семья

05



Возделывания риса

# УЧАСТИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ В ПРОЦЕССАХ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПОВ И СТАНДАРТОВ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ

## ПИЛОТНЫЕ МУНИЦИПАЛИТЕТЫ:

г. Махачкала

г. Каспийск

Карабудахкентский  
район

Хасавюртовский  
район

## «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МФЦ»



За 2025 год обучение в «Учебном центре» прошли обучение 195 соискателя.





СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

мой  
документы