

ДОКЛАД

**Об итогах работы ГАУ РД
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике Дагестан»
за 2025 год и планах работы на 2026 год**

Директор Арсланалиев М.И

На территории РД функционирует:



59

Многофункциональных
центров

424

ТОСП

15 000

Услуг в день

94,5%

Охват
населения

КОЛИЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

В МФЦ
Предоставляется
410 услуг

За 2025 год населению оказано 3,3 млн услуг

План по госзаданию: 2,1 млн услуг Выполнение госзадания: 125 %

ОКАЗАНО УСЛУГ:



ФНС России:

1 422 971
услуг



Органы
местного само-
управления:

20 495 услуг



Росреестр:

416 804 услуг



МВД:

345 953 услуг



Министерство
труда и
социального
развития:

99 459 услуг



Социальный
фонд
России:

504 710 услуг

ЕДИННЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ



ЕДИННЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ

За 2025 год контакт центрами ГАУ РД
«МФЦ в РД» и филиалов обработано

523 436

звонков по консультированию граждан.

Количество звонков:

666-999:

37 659

122:

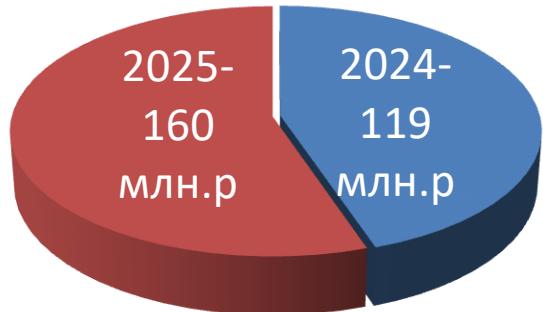
883

117:

4189



КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ



Доход за 2025
год составила порядка
160 млн. рублей
на 25 % > 2024 года



Проведение
кадастровых
работ:

**92,93 млн
рублей**

Оказание
юридических
услуг:

**50,5 млн
рублей**

Сдача в
аренду
имущества:

**4,8 млн
рублей**

Выдача
полисов
ОМС:

**2,4 млн
рублей**

Открытие
лицевых
счетов:

**7,14 млн
рублей**

ГОСПОШЛИНЫ



Объем дохода поступившего в
Республиканский бюджет от уплаты
госпошлин на площадках МФЦ за 2025
год **277,89 млн рублей**
(на 35% > 2024 года)

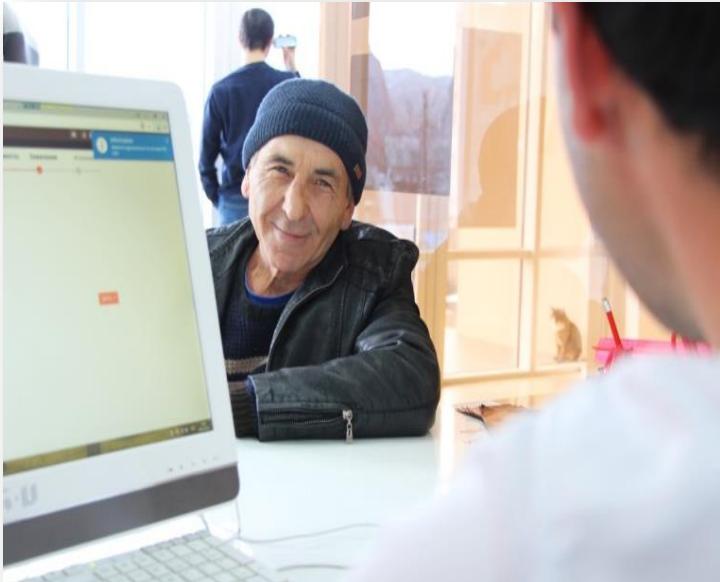


от оказания услуг
Росреестра:
170,58 млн руб.



от оказания
услуг МВД:
107,3 млн руб.

СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖКУ



**За 2025 год филиалами
МФЦ:**

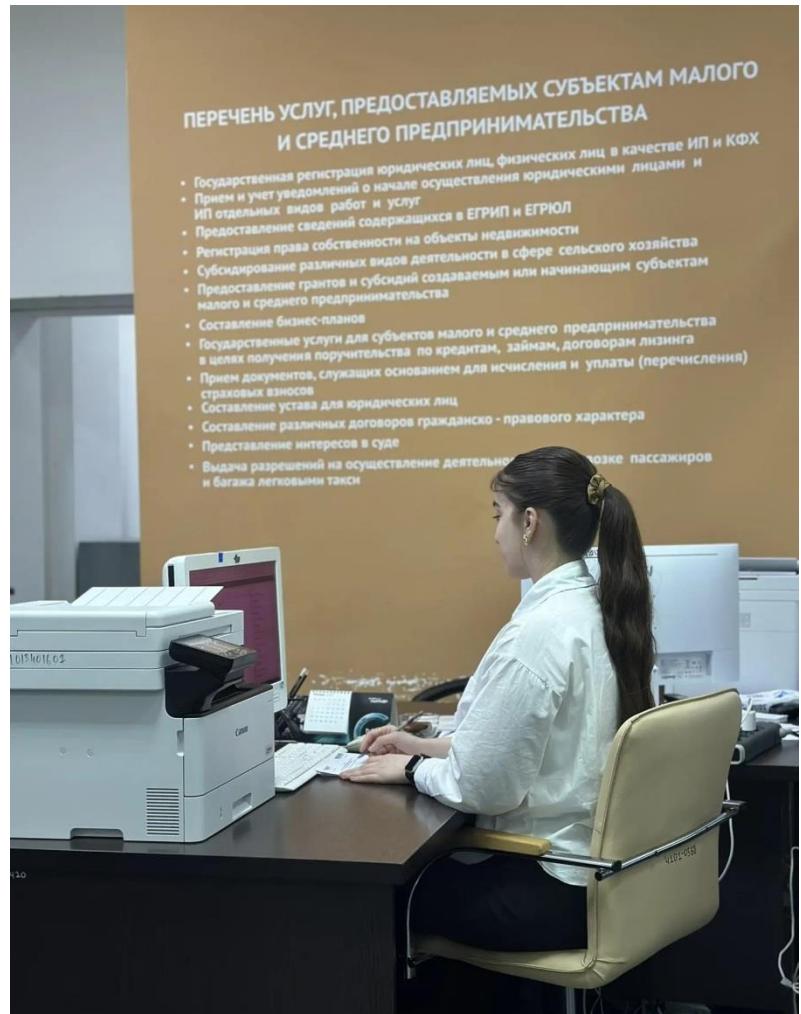
- принято и обработано **7 459** заявлений
- субсидия на оплату ЖКУ назначена **7 168** гражданам
- выплачено субсидий на **121,45 млн. рублей**

МФЦ ДЛЯ БИЗНЕСА



На площадках МФЦ открыты бизнес зоны и бизнес окна.

Сформирован перечень из **204** услуг
В 2025 году в рамках проекта «МФЦ для бизнеса» оказано **25 906** услуг.



Проект «Помощь СВОим»



- Оказывается 4 вида услуг
- Реализован комплексный запрос
- Приоритетный порядок вызова талона электронной очереди.
- Организовано межведомственное электронное взаимодействие.
- За 2025 г. оказано свыше 13 тыс. услуг

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.

ИНДИКАТОРЫ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА МФЦ

Время, затрачиваемое при приеме заявителя
в сравнении с поочередным оказанием
разрозненных услуг, **сокращено**

с 270 **до 90** минут

Время, затрачиваемое при подборе мер
поддержки в процессе
консультирования, **сокращено**

с 90 **до 5** минут

Количество очных посещений
органов власти или МФЦ **уменьшено**

с 22 **до 2**

Количество мер поддержки,
предоставление которых
организовано в МФЦ, **увеличено**

с 16 **до 38**



ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ В МФЦ



ЦИФРОВОЙ МФЦ
НА ПЛАТФОРМЕ
МАКС



ГОСКЛЮЧ



ИДЕНТИФИКАЦИЯ
ПО QR-КОДУ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
ПО QR-КОДУ

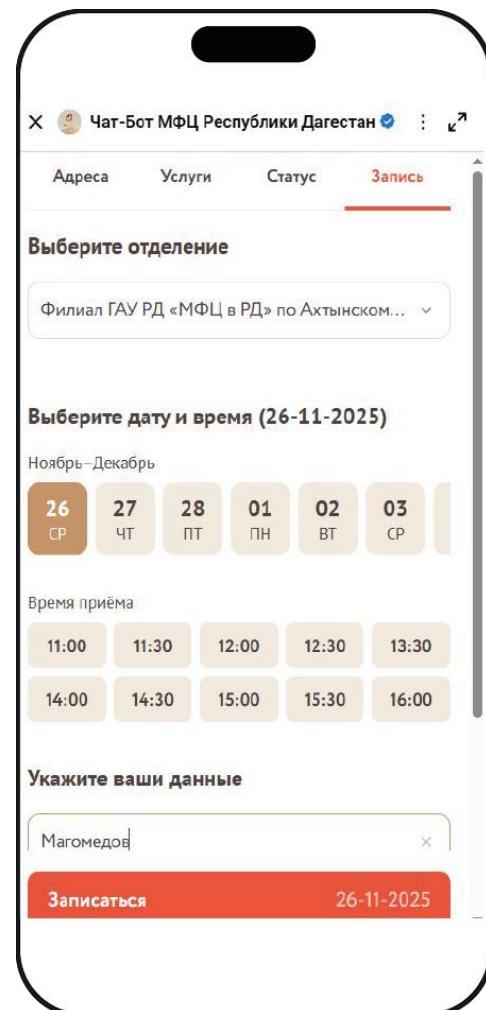
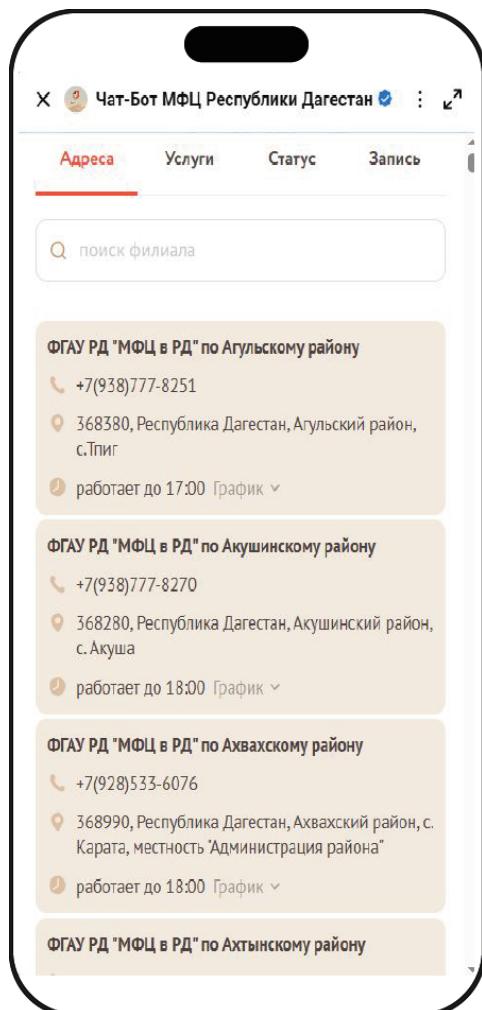


СБЕР ID



КАРТА БОЛЕЛЬЩИКА

СОЗДАНИЕ ЧАТ БОТА МАХ МФЦ в РД



КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ ЗАЯВИТЕЛЯ В МЕССЕНДЖЕРЕ МАХ

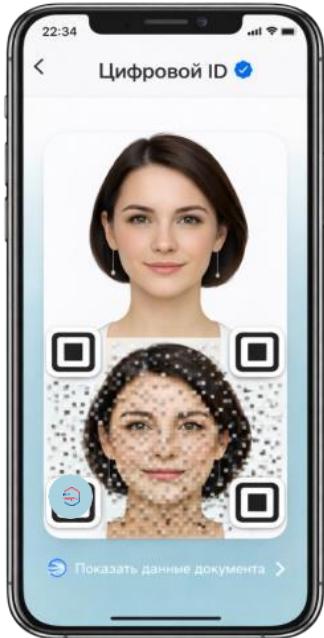


ВЫЕЗДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



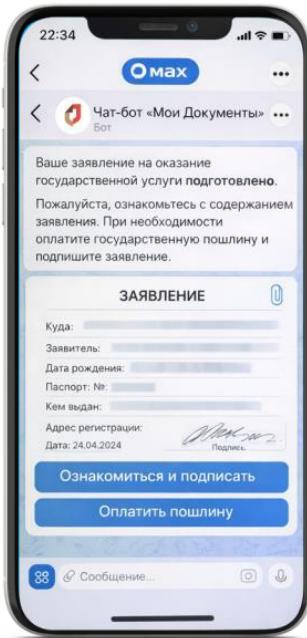
БЕСШОВНЫЙ ПЕРЕХОД НА СЕРВИСЫ

Идентификация личности



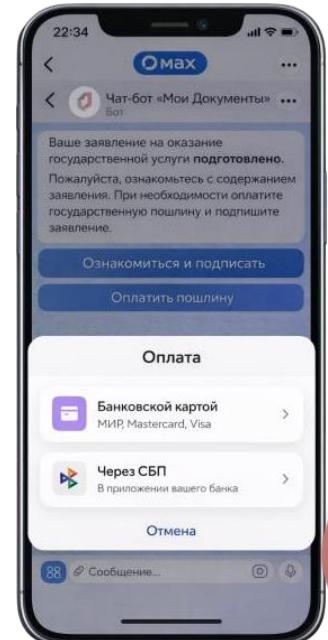
Цифровой ID для удостоверения личности заявителя

Подписание заявления



Предложение подписать заявление

Оплата госпошлины



Доступность сервиса оплаты

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
«ЛУЧШИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РОССИИ»
2024г.**



**«Лучший универсальный специалист
МФЦ» - Рамазанова Зарема
Магомедрасуловна**



**Отмечен вклад МФЦ в
организацию комплексной
поддержки участников СВО**

ФП «ГОСУДАРСТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ»



УЧАСТИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ В ПРОЦЕССАХ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПОВ И СТАНДАРТОВ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ

**ПИЛОТНЫЕ
МУНИЦИПАЛИТЕТЫ:**

г. Махачкала

г. Каспийск

Карабудахкентский
район

Хасавюртовский
район

«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МФЦ»



За 2025 год обучение в
«Учебном центре» прошли
обучение 195 соискателя.

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!