



## МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

### ПРИКАЗ

«15» декабря 2025 г. № 09-146- ОД

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан утвержденную приказом Министерства цифрового развития Республики Дагестан от 15 марта 2022 года № 35-ОД**

На основании изменений, внесенных Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» призываю:

1. Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан, утвержденную приказом Министерства цифрового развития Республики Дагестан от 15 марта 2022 года № 35-ОД «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан», следующие изменения:

1) в абзаце 2 пункта 5 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

2) в пункте 8 слова «Письменное обращение составляется в произвольной форме рукописным или машинописным способом и в обязательном порядке содержать» заменить словами «Обращение в письменной форме составляется произвольно рукописным или машинописным способом и в обязательном порядке должно содержать»;

3) пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания: «Обращение в форме электронного документа направляются с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – ПОС, ЕПГУ), а также с помощью виджета модуля сообщений ПОС, размещенного на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

4) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«Обращения в письменной форме направляются в Министерство посредством почтовой связи или доставляются по адресу:

367018, Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. Петра Первого, дом 61, помещение 5.

Обращения в письменной форме принимаются в Министерстве по следующему графику:

в будние дни - с 9:00 до 18:00, обеденный перерыв - с 13:00 до 14:00.

Обращения в письменной форме направляются по соответствующим адресам, сведения о которых, а также телефонные номера размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [https://dagestan.digital/.»;](https://dagestan.digital/.)

5) в пункте 13 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

6) в пункте 14 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

7) в пункте 27 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

8) в пункте 32 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение, направленное в письменной форме,»;

9) в пункте 34 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

10) в пункте 39 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства цифрового развития Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://dagestan.digital/>).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр**

**Ю. Гамзатов**